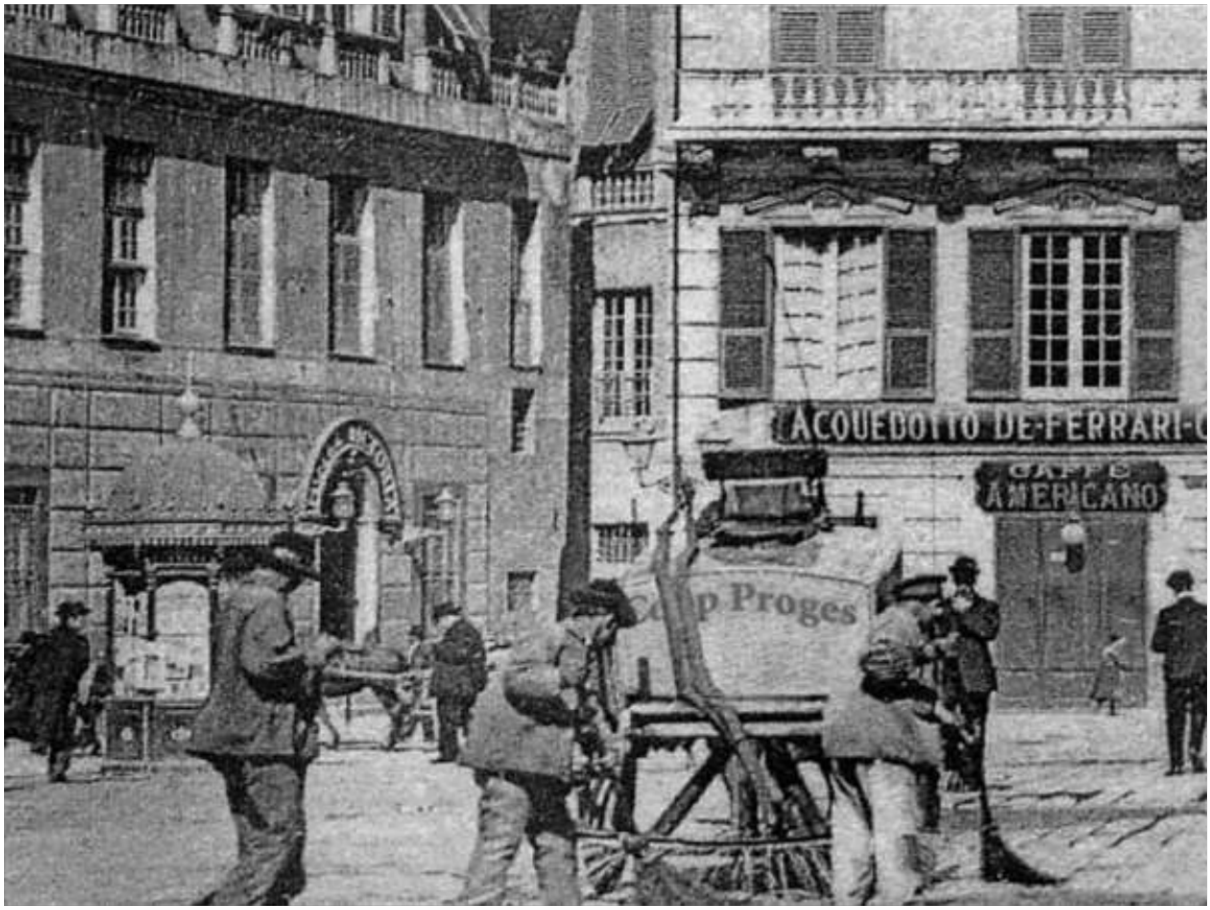
Bilancio Sociale
2020

PROGES SOC.COOP.SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA ____ 1
2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA ____ 4
   - Aree territoriali di operatività ____ 4
   - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) ____ 4
   - Attività in essere ____ 6
   - Collaborazioni con altre società e adesioni a strutture di rappresentanza ____ 6
   - Partecipazioni e quote (valore nominale): ____ 7
3. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE ____ 7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ____ 9
   - Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi ____ 10
   - Tipologia organo di controllo - Collegio Sindacale ____ 11
   - Struttura dei compensi ____ 11
   - Politiche di CSR ____ 11
   - Politiche di genere ____ 11
   - Welfare aziendale ____ 12
5. PRINCIPALI PARTNERSHIP ____ 12
6. LE PERSONE ____ 14
   - Composizione del personale ____ 14
   - Consistenza e composizione della base sociale/associativa ____ 15
   - Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) ____ 16
   - Contratto di lavoro applicato ai lavoratori ____ 18
   - Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei ____ 18
   - Costo del lavoro ____ 18
   - Attività di formazione e valorizzazione realizzate ____ 19
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ ____ 20
   - Beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse ____ 21
   - Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni ____ 21
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ____ 23
   - Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ____ 23
   - Capacità di diversificare i committenti ____ 24
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI ____ 24
   - Tipologia di attività ____ 24
   - Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ____ 24
10. NOTA METODOLOGICA ____ 25
    - Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale ____ 25
    - Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale ____ 25
    - Relazione organo di controllo ____ 25

1. PREMESSA

Il bilancio sociale 2020 è il secondo redatto direttamente ed in piena autonomia dalla Proges s.c.s. la quale nei 12 anni precedenti ha condiviso la sua redazione e la sua divulgazione in totale collaborazione con il Consorzio Sociale Agorà.

Essendosi chiusa al 31 dicembre 2018 l'esperienza Consortile con la trasformazione dello stesso, attraverso un processo di fusioni societarie, in cooperativa, dal 2019, Proges, pur mantenendo una salda collaborazione con la cooperativa Agorà, agisce su un piano di piena autonomia e responsabilità ed è quindi direttamente artefice e responsabile anche per la predisposizione e pubblicazione del suo bilancio sociale.

La scelta operata da Proges per il bilancio relativo all'esercizio 2020 è stata quella di utilizzare la piattaforma elaborata da Federsolidarietà Nazionale che ha costituito una utile traccia per arrivare ad un documento il più possibile completo, rispondente alla realtà di impresa "sociale" che viene ad essere rappresentata, conforme alle indicazioni normative di riferimento.

Pur operando in mercati difficili per l'alta concorrenza profit e non e spesso condizionati dalle politiche della massima resa e della minima spesa e dovendo affrontare come impresa almeno la regola dell'equilibrio tra ricavi e spese pur creando quel minimo di ricchezza per gli immancabili periodi di crisi, resta sempre al centro del nostro operare il valore della persona, con le sue capacità, le sue competenze, le sue difficoltà, i suoi limiti. Questo pensiero ha accompagnato le nostre scelte, i nostri investimenti, le nostre politiche del lavoro, le nostre relazioni "commerciali". Un pensiero basato su conoscenza e consapevolezza, per riuscire a lavorare al meglio con le risorse di cui possiamo disporre, siano esse economiche ma soprattutto "umane".

Le attività di Proges, quale cooperativa che coniuga produzione ed inserimento lavorativo, seppur molte e differenziate, tendono sempre a ricercare un imprescindibile equilibrio tra risultato economico e possibilità di "offrire lavoro" a partire dai soggetti più fragili, da chi lo ha perso per cause diverse, da chi non lo ha mai avuto, da tutti coloro, dunque, che con difficoltà lo potrebbero trovare, un lavoro certo, durevole nel tempo, dignitoso e rispettoso delle qualità e delle possibilità della persona.

Tutto ciò è reso possibile dal lavoro continuo di accoglienza e sensibilizzazione a partire dalla struttura direttiva e di coordinamento, sino a coinvolgere i singoli soci e lavoratori impegnati quotidianamente nelle diverse attività, tutti parte di una non sempre facile mediazione tra istanze produttive e difficoltà insite nella dinamica gestionale delle risorse umane.

L'apprendere e lo scoprire da parte dei nostri interlocutori, istituzionali e non, che dietro il nostro operare di impresa, sociale ma pur sempre impresa, c'è anche l'inserimento lavorativo, è e deve essere un valore aggiunto riconoscibile ma a posteriori. Il nostro scopo primario non può e non deve essere per noi alibi per ottenere lavori e mai può giustificare scarsa qualità dei nostri servizi e delle nostre attività. Il Presidente di Federsolidarietà Nazionale, Stefano Granata, dopo essere stato a pranzo alla Locanda degli Adorno, che gestiamo dal 2013, disse "le persone devono venire qui a mangiare non perché si fanno inserimenti lavorativi ma perché si mangia bene". Il massimo della sintesi della nostra filosofia di impresa sociale!!!

Il 2020 è stato un anno difficilissimo per tutti e, ovviamente, anche per la nostra cooperativa. L'emergenza sanitaria ha modificato la vita delle persone, la loro socialità, le loro abitudini; ha modificato la libertà di movimento, per lunghi periodi quasi ridotta a zero; ha modificato il lavoro, la cultura del lavoro, la concezione casa – lavoro – casa ha subito una radicale trasformazione con l'introduzione massiccia dello smart working che ha allontanato moltissime persone dal proprio posto di lavoro relegandole in una solitudine lavorativa e produttiva senza precedenti.

L'emergenza sanitaria ha, soprattutto, determinato la crisi di tutte quelle attività che vedevano la presenza delle persone in momenti extra lavorativi, cinema, teatri, palestre, piscine, musei, alberghi, l'attività delle scuole con la chiusura delle mense e, non ultima, tutta l'attività legata alla ristorazione e ai bar.

La nostra cooperativa, anche in questi momenti difficili, ha dimostrato di essere una cooperativa vera, con un rapporto costante di condivisione dei processi con le socie e i soci, con le dipendenti e i dipendenti; abbiamo scelto insieme la strada più difficile per resistere a questa crisi, cercare di contenere i costi, cercare nuove attività; la consapevolezza trovata in tutti ci ha consentito e ci consentirà di uscire tutti insieme da questo tunnel.

Il bilancio di esercizio 2020 presenta un valore del fatturato inferiore all'anno precedente di ca. 360 mila euro (chiudendo con un valore della produzione pari a 1.868.091 €); i minori introiti si sono registrati per:

- mancata aggiudicazione in sede di gara di attività precedenti in favore dei comuni di Rapallo e Campomorone con un mancato introito complessivo di circa 60.000 €;
- mancato affidamento dei servizi in favore di AMA s.r.l. per il periodo febbraio-maggio con minori ricavi per circa 10.000 €;
- interruzione dell'attività e riduzione delle aperture e minor flusso di clientela, per adozione dello s.w. da parte del committente, del bar c/o Istituto Idrografico della Marina causa emergenza sanitaria. Mancati ricavi calcolabili in circa 15.000 €;
- interruzione dell'attività e riduzione delle aperture e minor flusso di clientela, anche per adozione dello s.w. di istituzioni pubbliche e soggetti privati, sia del bar "u buteghin" che della "Locanda degli Adorno" che da sola ha fatto registrare un mancato introito di circa 200.000 €, causa emergenza sanitaria. Più complesso definire i mancati introiti del bar essendo stato aperto alla fine di gennaio e quindi in fase di avvio al momento dell'inizio dei provvedimenti restrittivi conseguenti all'emergenza sanitaria;
- minori introiti per servizio pasti veicolati per strutture educative (2 nidi + 1 centro socioeducativo) con minori ricavi per circa 10.000 €;
- interruzione da febbraio a settembre 2020 di tutte le attività del settore scuola, accompagnamento scolastico (comune di Camogli, Masone, servizio scuolabus (comune di Masone), refezione scolastica (comune di Masone e Campo Ligure) ed altri servizi minori con mancati introiti per circa 100.000 €;
- ridotte attività per servizi di pulizia per circa 20.000 €.

Il Consiglio di Amministrazione, dall'inizio della pandemia, ha dato mandato alla struttura Dirigenziale della Cooperativa di presentare un piano di intervento che consentisse il contenimento della crisi che si prospettava all'orizzonte già dai primi mesi del 2020. Sono state avviate misure di contenimento del costo del lavoro attraverso la parziale riduzione delle ore contrattuali del personale

di commesse colpite dalle perdite di fatturato con l'impegno, quando ci fossero nuovamente le condizioni, di tornare al monte ore precedente.

Si è cercato, con successo, un coinvolgimento, sia delle socie e dei soci che delle dipendenti e dei dipendenti, nella consapevolezza che lo sforzo di tutti avrebbe potuto consentire la sopravvivenza della Cooperativa alla fine della pandemia, per altro non ancora del tutto scomparsa o comunque sconfitta.

L'esercizio in corso, colpito, come evidente, dalle difficoltà sopra descritte, ha potuto beneficiare del sostegno pubblico attraverso un ricorso al Fondo Integrazione Salariale per le persone rimaste inattive, per ca. 145 mila euro di minor costo del lavoro.

Durante l'esercizio 2020, la Cooperativa ha sviluppato alcune nuove attività:

- la sanificazione e la disinfezione degli ambienti (attività legata alla pandemia e conseguente all'intuizione di investire da subito nell'acquisto degli strumenti idonei a proporsi su questo nuovo mercato);
- la consegna a domicilio di 'spese' alimentari per conto di aziende e supermercati
- la mensa scolastica, dal 14 settembre, presso un Istituto privato, con una fornitura giornaliera, media, di ca. 400 pasti;
- l'acquisizione diretta dei servizi in favore dell'Istituto Idrografico della Marina che da settembre è cliente della cooperativa per quanto concerne attività nell'ambito della correzione cartografica e della archiviazione.

In conclusione, nonostante l'anno difficilissimo, ma grazie agli interventi messi in atti, alla forte sensibilità e collaborazione di tutte e tutti, il Bilancio 2020 chiude con un risultato positivo di 5.220 €, risultato non importante in termini economici ma significativo considerando il risultato negativo del 2019 e le difficoltà incontrate nel 2020; soprattutto, nonostante tutte le difficoltà, la cooperativa ha garantito la continuità occupazionale per tutte e per tutti e ha continuato a elargire direttamente gli stipendi, integrandoli al 100%, al personale messo in FIS.

Maurizio Bielli

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Proges Soc. Coop. Sociale
Codice fiscale	03272720107
Partita IVA	03272720107
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Vico del Serriglio 3 - 16124 - Genova
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A148448
Telefono	0102091901
Fax	010/2091903
Sito Web	www.progescoop.it
Email	info@progescoop.it
Pec	proges@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	81.29.99
	56.10.11
	81.21

Aree territoriali di operatività

Regione Liguria
Genova e Provincia
Savona e Provincia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei Soci e lo sviluppo socioeconomico e culturale della comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della Provincia di Genova, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei Soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai Soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il Socio di Cooperativa stabilisce, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

Il contesto economico, sociale e culturale in cui le imprese sociali sono chiamate ad operare in questi ultimi anni si è modificato assumendo complessità sempre crescenti. Il livello di attenzione e la richiesta di coinvolgimento degli stakeholder nell'operato del Terzo Settore è ormai una realtà e un impegno a cui occorre prestare una convinta attenzione.

La Cooperativa Proges è sensibile alla esigenza di assicurare correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela delle aspettative dei propri soci, dei propri dipendenti, dei volontari, degli utenti e le loro famiglie e di tutti gli interlocutori esterni.

Proges, in tal senso si è dotata di un "Modello di organizzazione, gestione e controllo della Cooperativa" così come peraltro previsto dal Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e di un Codice Etico e di Comportamento" approvato dal Consiglio di Amministrazione nel dicembre 2016. Il Codice sancisce i principi generali ai quali deve conformarsi il comportamento tenuto da ognuno dei suoi Destinatari nei rapporti con la Cooperativa e con tutti i soggetti a cui essa aderisce o con i quali collabora e prescrive specifiche regole di comportamento che saranno considerate vincolanti per i Destinatari, in aggiunta da quanto previsto a livello normativo dal Codice Civile e dalle leggi speciali vigenti in materia di lavoro, amministrative e penali.

La Cooperativa ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti ed il Codice costituisce elemento essenziale del sistema di controllo preventivo, adottato al fine della prevenzione dei reati che possono essere commessi nello svolgimento delle attività della Cooperativa, in particolare dei reati - previsti dal D.lgs. n. 231/2001, recante la disciplina in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche

Attività in essere

Nel 2020 la Cooperativa ha mantenuto quasi tutte le attività del 2019 e, nel 202 ha iniziato nuove attività, nello specifico:

- accompagnamento scuolabus
- ristorazione collettiva: catering; gestione bar; refezione scolastica
- pulizie in genere, domestiche, civili ed industriali
- sanificazione e disinfezione,
- attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali
- servizi di pulizia, spazzamento strade
- rimozione di neve e ghiaccio
- manutenzione del verde pubblico e privato
- tinteggiatura
- attività dei call center (telesoccorso e attività di centralino telefonico)
- trasporto di cose (ivi compreso l'autotrasporto) per conto proprio- trasporto di cose (ivi compreso l'autotrasporto) per conto terzi
- magazzino di custodia e deposito per conto terzi (gestione magazzino)
- servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio (segreteria)
- centralino e reception presso uffici, pubblici e privati, attività informative a sportello, back/front office
- ristorazione con somministrazione
- pulizia e lavaggio di aree pubbliche,
- altri servizi di sostegno alle imprese
- servizi integrati di gestione agli edifici (pulizia generale interni, manutenzione ordinaria
- veicolazione pasti da proprio centro cottura
- consegne pasticceria fresca conto terzi
- consegna spesa a domicilio per conto terzi
- affissione su autobus - vagoni metro - impianti speciali - stazioni metro di manifesti, locandine, penduli, adesivi
- correzione ed archiviazione carte nautiche.

Collaborazioni con altre società e adesioni a strutture di rappresentanza

La Cooperativa Proges aderisce ai Consorzi di cooperative:

- Consorzio Progetto Liguria lavoro s.c.s.
- I.G.N. Consorzio Stabile
- Consorzio Agorà Network s.c.s.

✓ Proges ha sottoscritto un contratto di rete con Agoràcoop s.c.s., a

✓ Proges partecipa ad un'A.T.I. con Agorà s.c.s., Fondazione L'ancora, Gente di Mare s.c.s. per la gestione di servizi in favore della Fondazione Accademia Italiana Della Marina Mercantile

✓ Aderisce a Confcooperative Liguria e a Federsolidarietà Liguria

Partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
AGORA' S.C.S.	€ 20.516,46
I.G.N. CONSORZIO STABILE	€ 10,00
AGORA' NETWORK S.C.S.	€ 1.000,00
CONSORZIO PROGETTO LIGURIA LAVORO	€ 2.580,00
POWER ENERGIA	€ 25,00

3. STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Nasce dalla trasformazione di una precedente cooperativa di lavoro, Co.FIER in Cooperativa Sociale di Produzione. È attiva in questa veste dal 1995 e dal 1997 è iscritta all'albo regionale delle Cooperative Sociali della Liguria nella sezione B.

Aderisce nel 1995 al Consorzio Sociale Agorà di cui farà parte sino al suo scioglimento avvenuto nel dicembre 2018 con la costituzione di una nuova cooperativa, Agorà s.c.s. nella quale si sono fuse le esperienze del Consorzio Agorà e delle cooperative di tipo a del "Gruppo Paritetico Cooperativo". Nel 1997 aderisce al consorzio regionale di cooperative sociali di tipo B PLL – Progetto Liguria Lavoro.

Proges a gennaio 2018, assorbe con un progetto di fusione per incorporazione l'esperienza, le attività e conseguentemente tutto il personale della Coop Sociale Maxone Labora operativa da un decennio nel territorio delle Valli Stura, Orba e Leira.

Nel 2019 sottoscrive con Agorà s.c.s. un contratto di rete per il sostegno e lo sviluppo di impresa. Nello stesso anno Proges costituisce con la cooperativa Agorà, la cooperativa Gente di Mare e la Fondazione l'Ancora il consorzio "Agorà NetWork s.c.s.".

Nel 2020 aderisce al Consorzio Stabile IGN srl.

La costituzione di Proges nel 1995 si deve a dirigenti e consiglieri di amministrazione delle cooperative fondatrici di Agorà s.c.s – consorzio di cooperative sociali che pensarono a questa come una opportunità concreta per realizzare progetti di inserimento lavorativo rivolti, in primo luogo, a ragazzi e ragazze ospiti delle proprie strutture educative. Nei fatti questa prima idea non si è realizzata, se non in sporadiche occasioni per singoli soggetti, mentre, invece, si sono realizzati nel tempo progetti rivolti alle diverse categorie individuate all'art. 4 della legge 381/91.

Proges ha da sempre promosso progetti di inserimento lavorativo a partire dagli ambiti in cui si è nel tempo specializzata e consolidata, dai servizi di pulizia, civili ed industriali, alla ristorazione, ai servizi diversi per P.A., imprese e privati ed ha mantenuto una costante azione, coerente con lo statuto e l'oggetto sociale, di ricerca di "mercati" e attività produttive in grado di assecondare la propria mission di inclusione sociale e lavorativa. Proges si è strutturata secondo un organigramma che prevede, oltre al consiglio di amministrazione competente per quanto disposto dalla normativa vigente, un direttore responsabile della gestione di impresa e di figure di coordinamento dei diversi settori di produzione. Lo staff si completa con il responsabile tecnico (DM 274/79) ed il responsabile della sicurezza. Per gli inserimenti lavorativi intervengono due figure di coordinamento che si occupano della progettazione, conduzione, verifica dei progetti individuali, coadiuvati da un

counselor. Dal punto di vista delle politiche aziendali la cooperativa ha aderito da subito e sino a dicembre 2018 al consorzio di cooperative sociali Agorà s.c.s che da gennaio 2019 si è evoluto in cooperativa sociale A, con la quale Proges ha oggi in essere un contratto di rete. Dal 1997 Proges aderisce al consorzio regionale di cooperative B Progetto Liguria Lavoro s.c.s..

Aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà e partecipa dal 2019 al nuovo Consorzio Agorà Network s.c.s. e dal 2020 al Consorzio Stabile IGN srl.

Il portafoglio clienti è piuttosto stabile e consolidato; Proges conferma da anni la sua politica di investimenti e sviluppo di nuove azioni e attività che, pur configurando un serio impegno finanziario ed economico, risultano pienamente sostenibili ed assolti in tutti i loro aspetti.

Proges è apartitica, fa parte delle cooperative di tipo B e rappresenta una realtà imprenditoriale "sociale" importante e con un profondo radicamento sul territorio della Città Metropolitana di Genova e di altri ambiti territoriali della Liguria.

Proges, seppur in passato abbia avuto interessi in ambiti anche extra-regionali, da anni ha concentrato le sue attività in Liguria e principalmente su Genova e provincia in linea con la sua politica di sviluppo a partire dalla appartenenza e conoscenza diretta del territorio, trovandosi spesso a combattere politiche espansive anche interne al movimento cooperativistico che sono da Proges considerate un rischio di stravolgimento degli ideali della cooperazione sociale intesa quale strumento di sviluppo economico, culturale, solidaristico dei territori nei quali nasce ed ai quali partecipa in un'ottica di politica sociale diretta

Proges in questi anni ha sviluppato attività in settori diversi, di cui i principali sono:

- pulizie, civili ed industriali, per enti pubblici e privati
- ristorazione e somministrazione di alimenti e bevande, centri cottura, servizi mensa e pasti veicolati
- servizi di front e back-office e di Customer Care
- manutenzione
- attacchinaggio

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il Modello Gestionale prevede l'esistenza dei seguenti organi:

- Assemblea dei Soci,
- Consiglio di Amministrazione
- il Collegio dei Sindaci
- Direzione Lavori
- Coordinamento di settore

L'Assemblea dei Soci costituita dai soci lavoratori e volontari:

- approva il bilancio e destina gli eventuali utili;
- approva il bilancio sociale secondo quanto previsto dal D.Lgs. 112 del 2017;
- delibera sull'emissione delle quote destinate ai Soci Sovventori;
- procede alla nomina e revoca del Consiglio di Amministrazione;
- procede alla nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci;
- delibera sull'eventuale erogazione del ristorno ai sensi dell'Art.24 del presente Statuto;
- delibera l'eventuale stato di crisi aziendale e definisce le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6 lett. e) dalla Legge n.142 del 2001;
- approva il regolamento interno, così come previsto dall'art. 6 della Legge n.142 del 2001;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente Statuto.

L'Assemblea viene convocata dal Consiglio di Amministrazione, hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel Libro dei Soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte.

Ciascun Socio persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione. I Soci persone giuridiche potranno avere voti in proporzione al Capitale Sociale sottoscritto con un massimo di 5 voti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
ordinaria	22/04/2018	nuovi assetti consortili	86,00	46,00
ordinaria	27/06/2018	approvazione bilancio di esercizio	86,00	44,00
straordinaria	14/10/2018	approvazione nuovo statuto	79,00	52,00
straordinaria	12/12/2018	modifica delle norme da srl a spa e approvazione e modifica nuovo statuto	79,00	52,00
ordinaria	13/04/2019	presentazione nuovo ccnl	82,00	45,00
ordinaria	29/06/2019	approvazione bilancio di esercizio e nomina nuove cariche	100,00	49,00
ordinaria	05/12/2019	nomina nuovo collegio sindacale	79,00	51,00
ordinaria	15/07/2020	approvazione bilancio di esercizio	78,00	53,00

Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Il Consiglio di Amministrazione è investito di ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. secondo quanto scritto nello Statuto. Definisce le strategie aziendali generali.

Verifica e controlla l'operato della Direzione dei lavori - **Convocazioni nel 2020 = 12**.

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Bielli Maurizio	No	M	67	27/06/2019	1	No	Presidente
Selo Dario	No	M	61	28/06/2019	8	No	Vicepresidente
Gasperi Federico	No	M	45	28/06/2019	3	No	Consigliere
Canepa Sabrina	Sì	F	56	28/06/2019	1	Sì	Consigliere
Repetto Andrea	No	M	32	28/06/2019	1	No	Consigliere
Saba Marilisa	Sì	F	54	28/06/2019	1	Sì	Consigliere
Varoli Giovanna	No	F	56	28/06/2019	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
3	di cui femmine
8	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
2	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero, fermo restando il diritto particolare del Socio Sovventore.

L'assunzione della carica di Amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

Il Consiglio di Amministrazione elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vicepresidente, che dovranno possedere adeguata e comprovata esperienza professionale nella amministrazione e gestione di società operanti nel settore di appartenenza della Cooperativa. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Tipologia organo di controllo - Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea tra i soggetti in possesso dei requisiti previsti dalla legge; l'Assemblea nomina il Presidente del Collegio Sindacale.

La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Struttura dei compensi

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	€ 0,00
Organi di controllo	Emolumenti	€ 7.000,00
Dirigenti	Non definito	€ 0,00
Associati	Non definito	€ 0,00

Politiche di CSR

La responsabilità sociale d'impresa influenza le strategie della cooperativa che si è dotata di:

- Modello Organizzativo (ai sensi del D. Lgl. 231/2001)
- Codice Etico
- Codice di Condotta anti Mobbing

Politiche di genere

Tenendo conto della sua compagine sociale che vede il costante prevalere negli anni della componente femminile, nel 2019 il 62,6% a fronte del 37,4% di uomini Proges ha confermato l'attenzione posta da sempre ad azioni finalizzate alla conciliazione casa-lavoro.

Le socie, senza peraltro escludere a priori le lavoratrici dipendenti, possono beneficiare di:

- concessione facilitata del part time
- concessione aspettativa non retribuita (non solo per motivi familiari) 3 mesi una tantum.
- Banca ore. Sistema di "accantonamento" di ore lavoro prestate in eccedenza rispetto al normale orario di lavoro, con possibilità di utilizzi quali retribuzioni aggiuntive, recuperi, abbinamento a periodi di ferie
- Mobilità interna, ove possibile anche in dinamiche verticali/carrieristiche
- accesso ad ulteriori supporti nell'ambito della collaborazione Proges-Agorà come a esempio lo Sportello Mamma al Lavoro", dedicato al rientro dalla maternità delle neomamme, con accompagnamento, se richiesto, supportato dallo psicologo

Welfare aziendale

Per implementare la produttività e migliorare il clima interno, sono state sviluppate per il personale azioni su diversi fronti:

- possibilità di fare un percorso individuale con uno psicologo del lavoro finalizzato alla redazione di un Bilancio di Competenze
- possibilità di consulenza specialistica di un "counselor" per affrontare eventuali periodi di difficoltà nel proprio ambito di vita
- possibilità di accedere a tariffe agevolate per accesso ai nidi, ai servizi di assistenti familiari e di telesoccorso facenti capo ad Agorà
- possibilità di accedere a tariffa agevolata per la Dichiarazione dei redditi tramite uffici amministrativi e consulenziali
- possibilità di accedere a politiche di "sconto" c/o le attività di ristorazione e somministrazione gestite dalla cooperativa
- possibilità di accedere a Consulenza Finanziaria e/o microcredito c/o istituti bancari di riferimento della cooperativa
- possibilità di accedere a tariffe agevolate per Consulenza legale e Assicurativa.
- Assicurazione sulla vita dei soci.
- Sostegno economico alle malattie invalidanti oltre i 6 mesi di assenza per malattia
- possibilità di sottoscrivere il "prestito sociale" con apertura di libretto di risparmio della cooperativa con tasso d'interesse di legge, senza particolari vincoli temporali per la richiesta di restituzione del capitale accumulato
- Adesione a Mutua ligure/ Fondo Cesare Pozzo

5. PRINCIPALI PARTNERSHIP

Proges ha consolidato le sue collaborazioni a livello di sviluppo di impresa e di condivisione di pensieri e strategie a sostegno delle politiche sociali nei territori con i soggetti facenti parte dei consorzi cui aderisce, Progetto Liguria Lavoro, ed in questo ambito in particolare con la cooperativa Futuro Anteriore s.c.s., e Agorà Network.

Collabora con la cooperativa Agorà nella piena realizzazione dei progetti di accoglienza dei migranti fornendo servizi quali mensa, pasti veicolati e pulizia degli ambienti in un'ottica di attenzione alle esigenze degli ospiti e quindi con piena flessibilità nell'erogazione dei servizi stessi e rispetto dei diritti della persona.

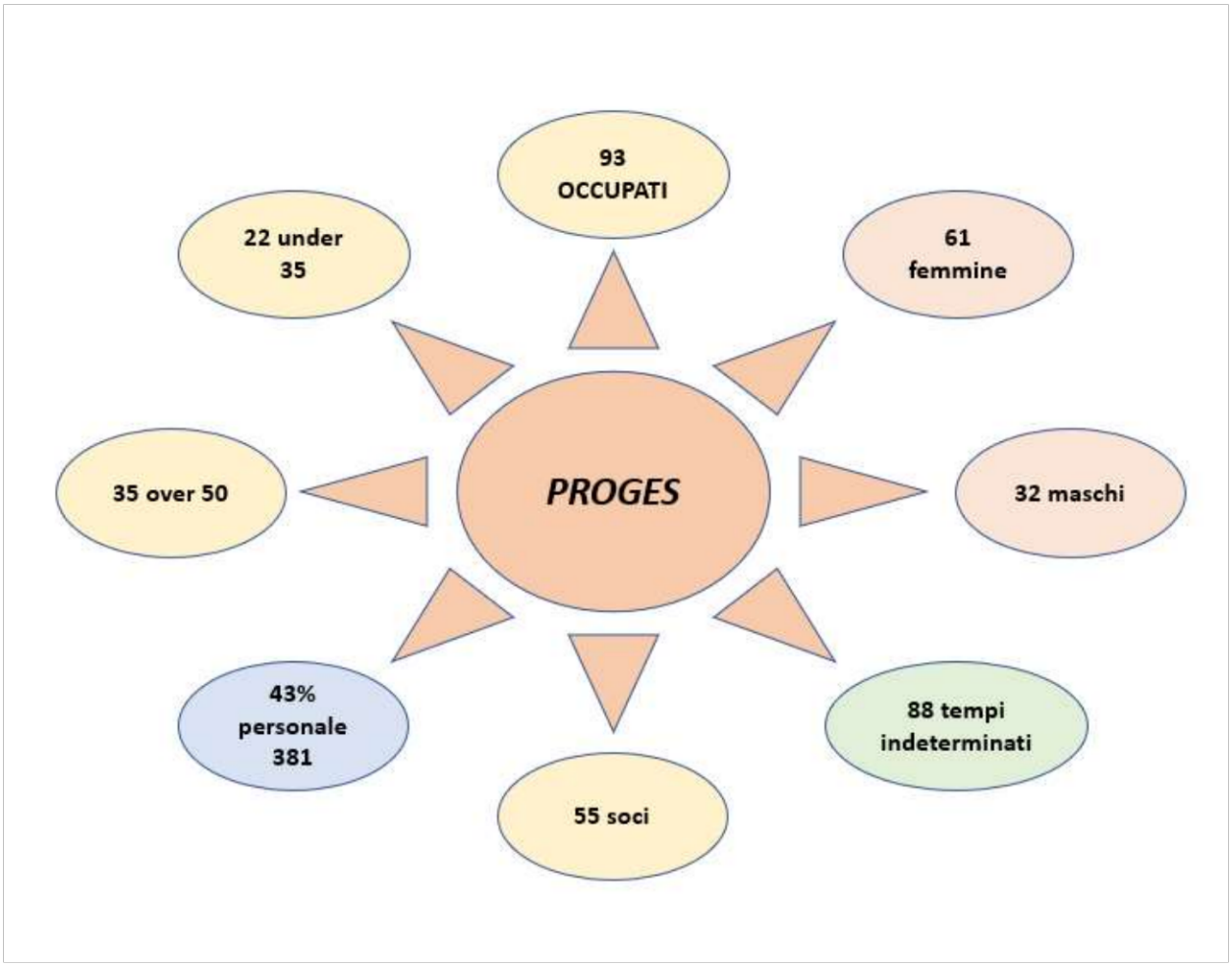
Ha aderito al "Patto Paladiamante" promosso dal territorio della Val Polcevera sotto l'egida del Comune di Genova e del Municipio Val Polcevera a cui aderiscono varie realtà, a partire dalla Associazione sportiva Dilettantistica Link, quale capofila di Rete con la finalità comune di metter in rete le risorse e di valorizzare le collaborazioni per il rilancio del territorio con particolare riferimento al quartiere Begato

Proges collabora con Civiche Amministrazioni, Fondazioni, Consorzi di Cooperative, Cooperative sociali a e b, Enti di Formazione per favorire progetti di inserimento lavorativo e progetti di inclusione sociale attiva attraverso l'utilizzo di strumenti di mediazione al lavoro quali Borse Lavoro, W.E., tirocini, stage.

In particolare:

- Comune di Genova. UCIL – ufficio di coordinamento inserimenti lavorativi
- Comune di Genova – Direzione Politiche Sociali – Ambito Territoriale Sociale n° 34
- Comune di Genova – Direzione Politiche Sociali – Ambito Territoriale Sociale n° 42
- Comune di Genova – Direzione Politiche Sociali – Ambito Territoriale Sociale n° 41
- Comune di Masone – Servizi Sociali
- Comune di Camogli – Servizi Sociali
- Comune di Andora – Servizi sociali
- Regione Liguria- Collocamento mirato di Genova: ufficio inserimento disabili
- Ministero della Giustizia: Ufficio esecuzione penale esterna U.E.P.E. Genova
- Fondazione CIF FORMAZIONE – sedi di Genova e Chiavari
- Fondazione CEPIM onlus Genova
- ASL 3 – Inclusione e riabilitazione sociale (Centro Studi).

6. LE PERSONE



Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	88	5
Quadri	1	0
Impiegati	19	0
Operai fissi	68	5

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
55	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

N. dipendenti	Profili
93	Totale dipendenti
1	Responsabile dell'area aziendale strategica
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	operai/e
5	assistenti all'infanzia
1	animatrice
1	psicologa
1	sociologi/ghe
6	autisti
34	operatore dell'igiene ambientale
6	cuochi/e
7	camerieri/e
8	aiuto cuoco/a
12	impiegati/e
7	servizi generali

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	93	78
< 6 anni	66	72
6-10 anni	10	7
11-20 anni	14	18
> 20 anni	3	3

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Magistrale
1	Laurea Triennale
35	Diploma di scuola superiore
33	Licenza media
23	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui stage o tirocinio
58	Totale persone con svantaggio	28	30
37	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	18	19
6	persone con disabilità psichica L 381/91	6	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
9	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	9
1	donne vittime di violenza in carico a centri antiviolenza	1	0
2	richiedenti asilo	0	2

18 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

20 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
93	Totale lavoratori subordinati occupati
32	di cui maschi
61	di cui femmine
22	di cui under 35
35	di cui over 50

N.	Cessazioni
47	Totale cessazioni anno di riferimento
21	di cui maschi
26	di cui femmine
13	di cui under 35
19	di cui over 50

102	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
TOTALE	104	104	103	103	98	97	93	92	100	94	95	93
ASSUNTI	11	3	3	0	0	2	0	1	16	1	1	0
CESSATI	9	3	4	0	5	3	4	2	8	7	0	2
SALDO	2	0	-1	0	-5	-1	-4	-1	8	-6	1	-2

Assunzioni/Stabilizzazioni:

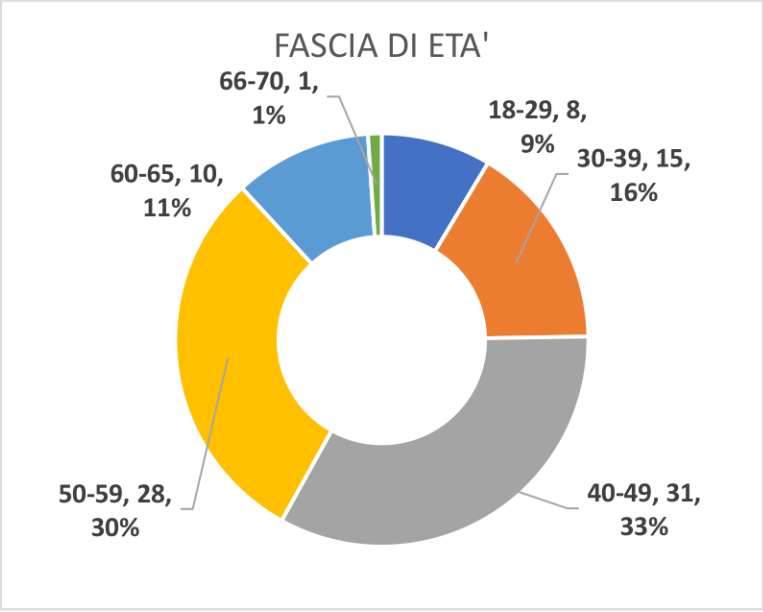
N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
23	di cui femmine
16	di cui under 35
10	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
18	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
13	di cui femmine
7	di cui under 35
6	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

fascia di età	N.
18-29	0
30-39	15
40-49	31
50-59	28
60-65	0
66-70	0



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La cooperativa applica integralmente, per tutte e tutti, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
89	Totale dipendenti indeterminato	74	15
32	di cui maschi	23	9
57	di cui femmine	51	6

Volontari

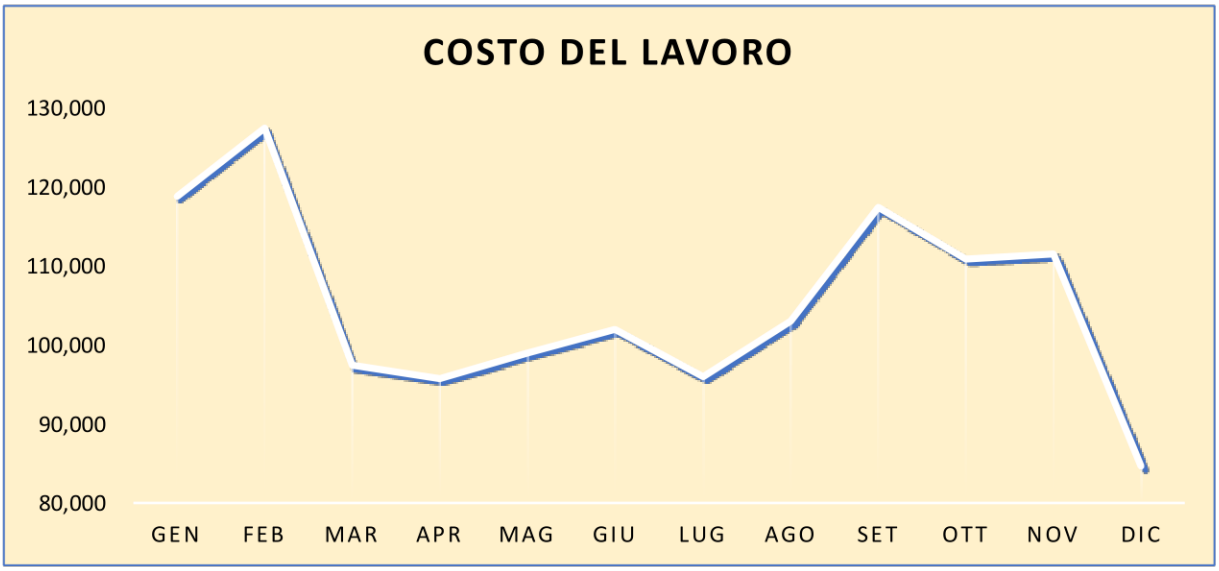
In cooperativa sono presenti n° 4 volontari ma non sono riconosciuti rimborsi in nessuna forma e non sono previste attività specifiche per i volontari i 4 soci volontari presenti in compagine sociale che contribuiscono alla vita sociale della cooperativa

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti

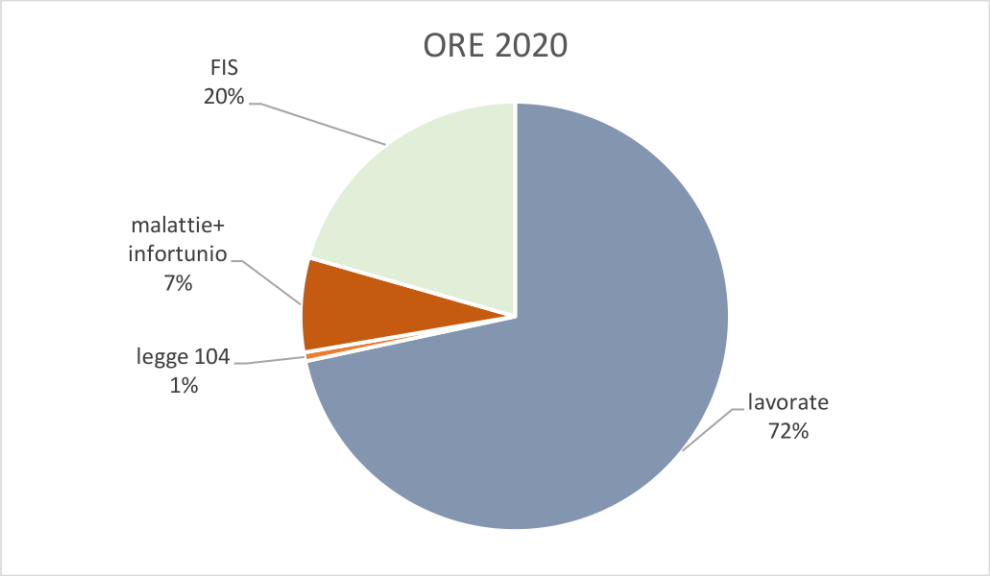
26.929 €	**13.032 €**

Costo del lavoro

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
118.864	127.524	97.435	95.768	98.990	102.039	96.023	103.081	117.463	110.876	111.573	84.649



Ore lavorabili	Ore lavorate	Legge 104, malattie, infortunio	Fondo Integrazione Salariale
105.171	75.344	8.197	21.629



Attività di formazione e valorizzazione realizzate

N. Tirocini e stage	
30	Totale tirocini e stage
30	di cui tirocini e stage

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
28	sanificazione e disinfezione	7	4,00	No	450,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
52	formazione obbligatoria generale	13	4,00	Si	143,00
194	formazione covi-19	97	2,00	Si	970,00
8	formazione covid 19 per tirocinanti e borse lavoro	4	2,00	Si	40,00
48	formazione specifica basso rischio	12	4,00	Si	132,00
24	formazione specifica medio rischio	3	8,00	Si	240,00

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Tra gli obiettivi della cooperativa è sicuramente importante sottolineare lo sguardo che oggi è rivolto alle "nuove generazioni".
Dovranno essere coltivati nuovi talenti che sappiano introdurre in cooperativa elementi innovativi al passo con l'evoluzione tecnologica, scientifica e di conduzione di impresa mantenendo però al centro i valori della persona che hanno accompagnato la storia della Proges.
Questi dovranno essere accompagnati alla assunzione di responsabilità diverse da chi ha in questi anni garantito il giusto equilibrio tra economia e valori e che si accinge a chiudere la propria carriera di cooperatore e lavoratore. Per fare ciò sono stati avviati alcuni percorsi formativi interni, al momento rivolti alle attuali funzioni di coordinamento, su temi riguardanti la gestione delle risorse economiche ed umane, con particolare riferimento al controllo di gestione ed all'approfondimento della conoscenza del CCNL. Si è pensato inoltre di allargare la partecipazione ai Consigli di Amministrazione, seppur senza diritto di voto, a soci che rivestono incarichi in posizioni di responsabilità e che in prospettiva potrebbero ritenere di volersi candidare alla amministrazione della cooperativa.
Altra riflessione riguarda lo sviluppo di nuove aree di lavoro e di nuovi mercati che possano permettere alla cooperativa di proporsi in campi a maggiore valore aggiunto o comunque di specializzare fortemente i settori nei quali già opera. In tal senso si è investito su un giovane di 30 anni con un incarico fortemente "tecnico" nel settore riguardante i servizi di pulizia, sanificazione, disinfezione. Allo stesso modo si sta operando nel settore ristorazione per creare figure a competenza multipla e trasversale sul settore.
A questi indirizzi "imprenditoriali" si collega anche il potenziamento della presenza femminile nelle strutture di governo.
Ciò è riconoscibile negli attuali organi decisionali, dove oggi in posizione apicale sono presenti 2 donne con funzioni di coordinamento su tre posizioni disponibili, 3 donne nel cda su 7 componenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Non abbiamo la presunzione di "cambiare" la vita e la qualità delle persone, riteniamo però di essere fortemente parte del cambiamento laddove la persona sappia cogliere "l'occasione" e con le sue forze e capacità o con il nostro aiuto sia capace di mettere in atto nuovi processi con i quali contenere, ridurre, superare gli iniziali svantaggi.
Il nostro primo importante contributo lo diamo, come impresa, nel momento in cui garantiamo alle persone lavoro, qualità del lavoro, continuità occupazionale e di reddito.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Partendo dal presupposto che come cooperativa ci siamo nel tempo orientati più su mercati privati che pubblici, partecipiamo, laddove ve ne sia l'opportunità, a processi partecipativi nei territori nei quali siamo presenti.
Da ciò è nato ad esempio il progetto della "Locanda degli Adorno" nel quartiere del Ghetto di Genova e più recentemente la nostra adesione al "Patto Paladiamante" di amministrazione partecipata per la riqualificazione territoriale di un quartiere genovese di Begato ad alto tasso di marginalità

Beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Proges, anche nell'anno 2020 ha favorito, nonostante la grave situazione pandemica, l'avvio di percorsi di inserimento lavorativo con utilizzo di strumenti di mediazione al lavoro, in particolare tirocini formativi, Borse lavoro e Work Experience. La durata media è per questi progetti indicata in sei mesi.
La percentuale del 57.6% di buon esito dei progetti avviati è da considerarsi bassa rispetto alle percentuali riconoscibili in annate precedenti. Ciò è dovuto, oltre ad un naturale mancato raggiungimento di obiettivi progettuali di un numero solitamente non rilevante di candidati, alla obbligatoria interruzione di tutti i percorsi avviati a causa della pandemia e alla impossibilità, nei periodi di riapertura parziale delle attività, di attivare nuovi percorsi avendo utilizzato il fondo di integrazione salariale da parte della cooperativa per parte dei propri lavoratori.

Elementi di criticità per il raggiungimento degli obiettivi e azioni poste in essere per prevenire tali situazioni

Tra i fattori da registrarsi quali potenziali rischi che possono compromettere i fini istituzionali ci sono sicuramente:

- Perdita di commesse
- Mancati rinnovi per fornitura di servizi
- Mancato pagamento delle prestazioni svolte per crisi economiche e finanziarie del cliente, fallimenti, liquidazione di società
- Ritardi nei pagamenti da parte dei clienti con crescita delle esposizioni bancarie
- Mancato adeguamento delle condizioni economiche e commerciali a fronte dell'aumento dei costi del lavoro e delle materie prime
- Altri fattori non prevedibili quali l'emergenza sanitaria

Non è certamente sempre possibile prevedere e prevenire le condizioni che possono determinare situazioni di crisi ma si può provare a limitarne le conseguenze o comunque provare ad indirizzare diversamente le cose. Proges in tal senso

- "acquista" da Agorà s.c.s. un servizio ad alta Specializzazione per la partecipazione a gare, bandi, manifestazioni di interesse in ambito pubblico. Nell'ufficio opera tra l'altro un proprio membro del cda
- "Cura" i rapporti con i propri clienti offrendosi anche in termini di consulente su temi riguardanti le politiche sociali
- "Cura" i rapporti con i propri fornitori in una dialettica di riconoscimento degli interessi e dei valori reciproci
- "Monitora" costantemente il processo di emissione/liquidazione delle fatture relative alle prestazioni svolte in collaborazione con gli uffici amministrativi di Agorà s.c.s.
- "Gode" del valore aggiunto rappresentato dalla sua storia e dei suoi rapporti con Agorà per le condizioni offerte dal sistema bancario e finanziario
- "Monitora" e "controlla" con assoluta costanza le condizioni di salute e di idoneità al lavoro dei componenti la propria compagine sociale grazie al lavoro del proprio RSPP e del suo ufficio

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	338.799 €	353.620 €	386.345 €
Ricavi da Privati-Imprese	251.416 €	258.998 €	219.798 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.769 €	0,00 €	2.103 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	993.856 €	1.138.292 €	1.114.824 €
Ricavi da altri	187.396 €	480.632 €	544.546 €
Contributi pubblici	40.000 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	68.461 €	66.461 €	66.461 €
Totale riserve	117.310 €	234.376 €	174.353 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.220 €	-133.971 €	118.388 €
Totale Patrimonio netto	174.744 €	167.166 €	308.074 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	5.220 €	-133.971 €	118.388 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.220 €	-133.971 €	118.388 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	17.410 €	16.211 €	15.911 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.050 €	550 €	550 €
capitale versato da soci persone giuridiche	50.000 €	50.000 €	50.000 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	68.461 €	66.761 €	66.461 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.868.091 €	2.227.804 €	2.784.131 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.270.336 €	1.609.294 €	1.721.536 €
Peso su totale valore di produzione	68,00 %	72,20 %	61,80 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	187.396 €	187.396 €
Prestazioni di servizio	338.799 €	1.220.250 €	1.559.049 €
Contributi e offerte	40.000 €	0,00 €	40.000 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	338.799 €	18,60 %
Incidenza fonti private	1.407.647 €	81,40 %

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)
- interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Il Codice Etico è lo strumento predisposto da Proges per definire l'insieme dei valori di etica aziendale. L'osservanza dei contenuti del Codice Etico da parte di tutti coloro che operano per Proges è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Cooperativa. Ogni amministratore, sindaco, dipendente e socio lavoratore, o collaboratore è tenuto a conoscere il Codice Etico, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne per quanto di competenza carenze e inosservanze. Proges promuove la conoscenza del Codice Etico da parte dei dipendenti e soci lavoratori e di tutti coloro che operano per la Cooperativa, vigilando sull'osservanza e predisponendo adeguati strumenti di informazione e controllo. La cooperativa ha adottato il modello della l. 231/2001.

10. NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale da conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

L'organo statutariamente competente all'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci.
Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito della cooperativa e verrà inviato ai nostri stakeholder, agli organi di rappresentanza di Federsolidarietà sia locale che nazionale

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Il bilancio sociale da conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Relazione organo di controllo

non dovuta ex D.M. 04 07 2019, che esclude le cooperative sociali dalle disposizioni di cui all'art. 10 D. Lgs. 112/ 2017